

Assemblée générale du 23 mars 2016
Extrait des délibérations

Délibération sur la tarification des produits des Etudes et Information Economique :

TARIFS DES PRODUITS - 2016

➤ **FICHER REGIONAL DES ETABLISSEMENTS DE 20 SALARIES ET PLUS (sur devis)**

	Format minimum	Format simple	Format tiré à part	Intégralité de la base	Intégralité capitaux étrangers
Fichier Excel : prix à l'adresse	0,23 € HT	0,32 € HT	0,40 € HT	833,33 € HT pour les +50 ----- 1333,33 € HT pour les +20	500 € HT

➤ **FICHER REGIONAL DES IMPLANTATIONS D'ENTREPRISES REGIONALES A L'ETRANGER (sur devis)**

Fichier Excel : 0,38 € HT/adresse
 Intégralité de la base sous Excel : 583,33 € HT

➤ **FICHER REGIONAL DES EXPORTATEURS ET IMPORTATEURS (sur devis)**

Fichier Excel : 0,40 € HT/adresse

➤ **BASECO - PORTRAITS DE FILIERES RHONE-ALPES**

1 portrait : 83,33 € HT
 10 portraits : 416,67 € HT
 23 portraits : 833,33 € HT

➤ **BASECO, Présentation du tissu socio-économique de territoires : 25 € HT**

TARIFS HT (TVA 20 %)

Il est demandé à l'Assemblée d'approuver cette nouvelle tarification.

Quorum :	50	Voix pour :	74
Présents :	45	Voix contre :	0
Représentés :	29	Absentions :	0

Extrait certifié conforme
Le 30 mars 2016, à Lyon
Le Président de la CCI de région Rhône-Alpes

Jean-Paul MAUDUY



Conditions Générales de Vente de Fichiers

▸ **Objet**

Les présentes conditions générales (CGV) définissent les modalités de vente de fichiers extraits de la base de données régionale appartenant à la Chambre de Commerce et d'Industrie de région Rhône-Alpes (ci-après dénommée la CCIR) ou exploités contractuellement par la CCIR.
Elles ont été adoptées par délibération de l'assemblée générale de la CCIR en date du 23 mars 2016.

▸ **Coordonnées de la CCIR Rhône-Alpes**

Adresse postale : 32 quai Perrache - CS 10015 - 69286 Lyon Cedex 02
Adresse courriel : ccir@rhone-alpes.cci.fr
N° de téléphone : 04 72 11 43 43
N° de télécopie : 04 72 11 43 62

▸ **Devis**

Une demande d'achat de fichiers peut être faite par un particulier ou un professionnel, domicilié en France ou à l'étranger.

Toute demande d'achat est adressée par courriel aux adresses suivantes jaouadi@rhone-alpes.cci.fr / lozano@rhone-alpes.cci.fr ou par téléphone auprès de la CCIR Rhône-Alpes (04 72 11 43 58/60 au service Etudes et Information Economique). Les fichiers ne sont pas vendus en ligne sur le site internet de la CCIR Rhône-Alpes.

La demande fait l'objet d'un devis écrit mentionnant les critères de sélection, la quantité d'adresses estimée et le prix à payer en fonction du barème applicable. Le devis auquel sont jointes les présentes CGV est adressé à l'adresse e-mail indiquée par le client ou, à défaut, à l'adresse postale donnée par le demandeur. Il est valable un mois à compter de sa date d'envoi.

Tout devis accepté par le client entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente dont le client déclare avoir pris connaissance.

En raison des mises à jour permanentes réalisées généralement sur les fichiers d'entreprises, il peut exister un décalage entre le nombre d'adresses estimé figurant sur le devis et le nombre d'adresses fournies. L'existence d'un tel décalage ne donnera lieu à aucune modification du prix mentionné au devis.

▸ **Prix – TVA**

Le prix à payer est calculé à partir du barème applicable joint au devis.

Tous les prix sont exprimés en euros HT. La CCIR Rhône-Alpes se réserve le droit de réviser périodiquement ses tarifs. Seuls les prix portés sur les devis sont fermes et définitifs.

Le prix est majoré de la TVA au taux en vigueur.

▸ **Commande- Paiement**

L'acceptation du devis par le client ne vaut commande ferme et définitive que si le devis est retourné avec mention d'une adresse électronique à laquelle seront fournis les fichiers et s'il est accompagné de son règlement intégral au comptant.

La commande peut être réglée par chèque daté et signé, établi à l'ordre de la CCIR Rhône-Alpes ou bien par virement bancaire aux coordonnées suivantes : IBAN FR1030002019580000069198F47 – BIC CRLYFRPP

Une facture sera délivrée par la CCIR Rhône-Alpes à l'adresse e-mail indiquée par le client lors de sa commande, ou par la poste.

La CCIR se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé ou en cas d'empêchement technique ou pour un motif de force majeure.

▸ **Droit de rétractation**

La réglementation de la vente à distance accorde aux consommateurs une faculté de rétractation (art. L 121-21 du code de la consommation). Toutefois, le droit de rétractation n'existe pas en cas de fourniture de biens réalisés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ce qui est le cas pour la vente de fichiers.

▸ **Livraison**

La livraison de la commande s'effectue uniquement sous forme de fichier Excel envoyé par courrier électronique, à l'adresse e-mail indiquée par le client lors de sa commande, dans un délai maximal de 4 jours ouvrés à compter de la date de la commande,

▸ **Remboursement**

La CCIR s'engage, en cas de préjudice subi par le client ayant constaté un taux de retour supérieur à 5 % des envois réalisés dans un délai de 30 jours à partir de la date d'extraction informatique des données, à établir un avoir à ce client. Cet avoir sera égal à la valeur HT de l'adresse achetée au prorata du nombre d'adresses retournées au-delà de 5 % des envois, et sous condition de présenter à la CCIR Rhône-Alpes (Service Etudes et Information Economique) la totalité des enveloppes ayant fait l'objet de ce retour.

▸ **Données à caractère personnel**

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de la commande. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès individuel, de rectification et de retrait.

Le client peut adresser toute demande écrite par e-mail aux adresses suivantes : jaouadi@rhone-alpes.cci.fr / lozano@rhone-alpes.cci.fr

▸ **Protection des données**

La mise à disposition des données n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du client, lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité sur les fichiers. Le client s'engage à n'utiliser les informations communiquées par la CCIR Rhône-Alpes que pour ses propres besoins et s'interdit donc de reproduire, de copier, de laisser copier ou reproduire, sous quelle que forme que ce soit, tout ou partie des données pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux, sur quelque support que ce soit.

Cette interdiction vaut également dans l'hypothèse où le client aurait apporté une plus-value aux données fournies par la CCIR Rhône-Alpes.

A défaut, le client s'exposerait à des poursuites judiciaires.

▸ **Responsabilité**

La collecte et le traitement des données sont effectués en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

La CCIR Rhône-Alpes apporte une attention toute particulière à la fiabilité des données qu'elle délivre dans le cadre du présent service. Cependant, les données des entreprises étant amenées à évoluer régulièrement, la CCIR Rhône-Alpes ne peut garantir l'absence d'erreur ou de défaut de mise à jour. La CCIR Rhône-Alpes n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Le client est informé que les fichiers d'entreprises évoluent en moyenne de 3% par mois, et qu'il ne peut donc avoir aucune garantie quant à la qualité du fichier acheté dans le cas d'utilisation(s) tardive(s) après la livraison des adresses ou de réutilisation(s) dans le temps des mêmes données non mises à jour.

Le client est seul responsable de l'analyse et de l'utilisation qu'il fait des données, la CCIR Rhône-Alpes ne garantissant aucun résultat de l'usage qui est fait des données qu'elle fournit.

Il appartient au client d'utiliser les données fournies, sous sa pleine et entière responsabilité et dans le respect des dispositions légales en vigueur, sans pouvoir se prévaloir d'une quelconque recommandation de la CCIR Rhône-Alpes.

▸ **Droit applicable et tribunaux compétents**

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que tous les actes et opérations passés en vertu des présentes sont soumis au droit français.

Tout litige concernant l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales ou le droit d'usage conféré à l'acheteur donnera lieu à recherche d'une solution amiable par les parties. A défaut, le litige relèvera de la compétence exclusive du Tribunal compétent du lieu du siège social de la CCIR Rhône-Alpes.
