



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



BUSINESSFRANCE



Publié le 15/05/2019

## **BUSINESS FRANCE ET CCI FRANCE**

**signent un accord stratégique pour la mise en œuvre de TEAM FRANCE EXPORT.**

*Mardi 14 mai 2019, Levallois-Perret*

Les deux grands réseaux publics qui œuvrent déjà chacun opérationnellement pour fournir des services d'accompagnement à l'export pour les entreprises françaises, partagent la conviction que le soutien à l'exportation est un levier déterminant pour la compétitivité de celles-ci et pour gagner de la croissance. Comblar le déficit de notre commerce extérieur et créer des emplois placent le développement international des entreprises, notamment, au centre de ces enjeux.

Business France et les CCI de France convergent pleinement sur l'urgence :

- de poursuivre l'information et la sensibilisation des entreprises sur leur développement à l'international ;
- d'identifier au sein des territoires les entreprises ayant le potentiel de s'internationaliser ;
- de les aider à se structurer dans ce but ;
- de les orienter et les faire réussir sur des marchés gagnables à l'étranger.

Dans un contexte de rationalisation budgétaire et d'optimisation de l'euro public investi, Business France et les CCI de France ont souhaité, en plein accord avec leurs tutelles, s'engager dans une alliance stratégique au service du pays, des besoins des entreprises et des territoires en faisant émerger une « Team France Export » (TFE) lisible et efficace. Elle repose sur 3 axes principaux :

- En France, la mise en place de guichets uniques « Team France Export » notamment entre chaque CCI régionale (CCIR) et Business France, sous l'égide des Régions, dont la compétence en matière de développement international des entreprises a été consacrée dans la loi NOTRe.
- A l'étranger, la désignation d'un correspondant unique « Team France Export » dans chaque pays de destination en confiant la mission de service public d'accompagnement des PME à l'export à un opérateur unique, soit Business France, soit un acteur privé, sélectionné à l'issue d'une procédure de mise en concurrence ;
- La mise en œuvre d'outils digitaux permettant la transformation de l'action de l'ensemble de ces acteurs publics associés à la politique de soutien à l'export (l'Etat, via son opérateur spécialisé Business France et les CCI, mais aussi les Régions), en lien avec les acteurs privés.

**L'accord stratégique signé aujourd'hui**, matérialise le cadre dans lequel les Parties ont été et seront amenées à mutualiser des équipes, des moyens, des méthodes et des outils.

1. **Rationaliser, consolider et optimiser l'offre d'accompagnement des entreprises** par la mise en œuvre :

- d'une offre commune de services aux PME pour leur développement à l'export,
- d'objectifs communs et solidaires fondés sur les modalités d'accompagnement des différentes phases de développement international des entreprises

2. **Déployer dans chaque région :**

- des équipes mixtes de conseillers internationaux utilisant les mêmes méthodes et un fonds partagé de connaissances,
- des outils digitaux partagés - CRM et plateforme de solutions export-définis au plan national
- la marque Team France Export.

3. **Développer l'activité de la Team France Export** dans le souci d'une montée en valeur des services des deux parties au bénéfice des PME des territoires.

4. **Poser les bases d'un nouveau modèle économique** intégrant les contraintes budgétaires de chacune des Parties.

5. **Promouvoir le dispositif et les offres Team France Export** dans les territoires.

6. Mettre en place une **gouvernance commune** garantissant le pilotage efficace de cette alliance.

7. Devenir un **centre d'expertise et de ressources à l'international** pour les Régions.