



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

ENTREPRISES DU TOURISME

Un accompagnement sur-mesure avec votre CCI

Création, reprise ou développement d'activités, information, formation, diagnostics... vos projets sont multiples. Les Conseillers tourisme des CCI Auvergne-Rhône-Alpes sont à votre écoute pour vous apporter conseils et accompagnement individuel ou collectif.





AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

La CCI de votre territoire est à vos côtés

- ↳ en vous accompagnant à tous les stades de la vie de votre entreprise
- ↳ en vous fournissant les données vous permettant d'évaluer la faisabilité de vos projets et en vous orientant vers les financeurs adéquats
- ↳ en vous proposant un large choix de formations
- ↳ en vous proposant un accompagnement adapté à vos attentes

ENTREPRISES DU TOURISME

↳ **Bénéficiez de l'expertise des conseillers CCI**

Sur l'ensemble de vos préoccupations, sous l'autorité des chefs d'entreprise qui les dirigent, vos conseillers CCI sont mobilisés pour vous apporter des réponses concrètes et adaptées : accessibilité, sécurité, e-tourisme, développement durable, qualité, évolution des réglementations, projets innovants... Renforcez votre performance et votre compétitivité grâce aux dispositifs d'accompagnement proposés par votre CCI, au service de votre développement et de votre territoire.

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- ▶ Sensibilisation et accompagnement aux **mises aux normes** : accessibilité, hygiène, sécurité, classement.
- ▶ Réunions d'information en matière de **réglementations**.
- ▶ Dispositif régional Qualité « **Engagement Tourisme Qualité Rhône-Alpes** » permettant l'obtention de la marque « **Qualité Tourisme™** ».
- ▶ Information, sensibilisation ou accompagnement au **développement durable**.
- ▶ Conseils, sensibilisation ou accompagnement au **e-tourisme**.

FORMATIONS



↪ UN LARGE CHOIX DE STAGES :

- ▶ **Les langues étrangères adaptées** au tourisme.
- ▶ **La réglementation**, document unique, hygiène (HACCP), classement.
- ▶ **Les ressources humaines**, recruter et fidéliser son personnel, savoir déléguer.
- ▶ **La relation client et les techniques de commercialisation.**
- ▶ **La gestion administrative et financière**, comptabilité, trésorerie.
- ▶ **Techniques et Métiers du tourisme.**

↪ Et d'autres modules sur mesure



ET COLLECTIFS



- ▶ Création et développement par **l'innovation**, accompagnement et formation.
- ▶ **Conseils individuels contribuant au développement de l'entreprise :** informations marché, gestion, commercialisation et marketing, montage de dossiers.
- ▶ **Rencontres professionnelles**, conférences, ateliers, mise en réseau (clubs, plates-formes...).
- ▶ Information et accompagnement des **porteurs de projets de création, reprise d'entreprise.**